

BALOTARO DE DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

MS113

1. La empresa
2. La institución como unidad económica.
3. La institución como organización social.
4. La institución como organización efectiva: cambio de la organización piramidal a la organización plana. El rol del Ingeniero en el proceso de cambio organizacional.
5. El sistema de Recursos Humanos.
6. Las estrategias en la planificación y dirección de los Recursos Humanos.
7. Sub sistemas claves: puestos, remuneraciones, selección, evaluaciones, desarrollo y capacitación.
8. La motivación y el comportamiento humano. La motivación de los equipos de trabajo en planta: estrategias y políticas
9. El diagnóstico del clima organizacional. Sensibilización del grupo humano en el trabajo industrial.
10. Comunicación. Mecanismos adecuados, para desarrollarla en los diferentes ámbitos de acción de los Recursos Humanos al interior de la organización.
11. Auditoria de Recursos Humanos.
12. Planeamiento y organización del personal.
13. El mapa de puestos.
14. La administración de las remuneraciones fijas y variables
15. La selección del personal: reclutamiento, evaluaciones, entrevista, investigación de antecedentes, contratación e inducción.
16. Evaluación del desempeño potencial
17. Desarrollo y planes de carrera.
18. Capacitación. La capacitación interna y la capacitación externa. Casos en planta de producción.
19. Seguridad e higiene ocupacional. Bienestar de personal, servicios y beneficios. Importancia de la seguridad en planta. Responsabilidad del ingeniero en el manejo de la Seguridad.
20. Relaciones laborales: disciplina, quejas y reclamos, bases de la legislación laboral individual y colectiva, relaciones externas.